

MSICU

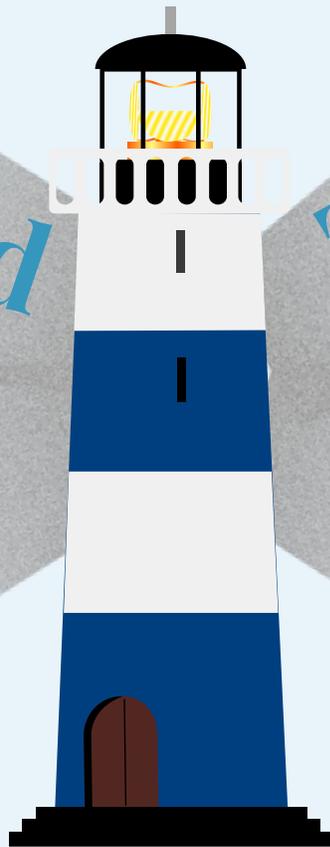
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
MÉDICOS/QUIRÚRGICOS

Calidad

*Trabajo
en equipo*

Apoyo

Respeto

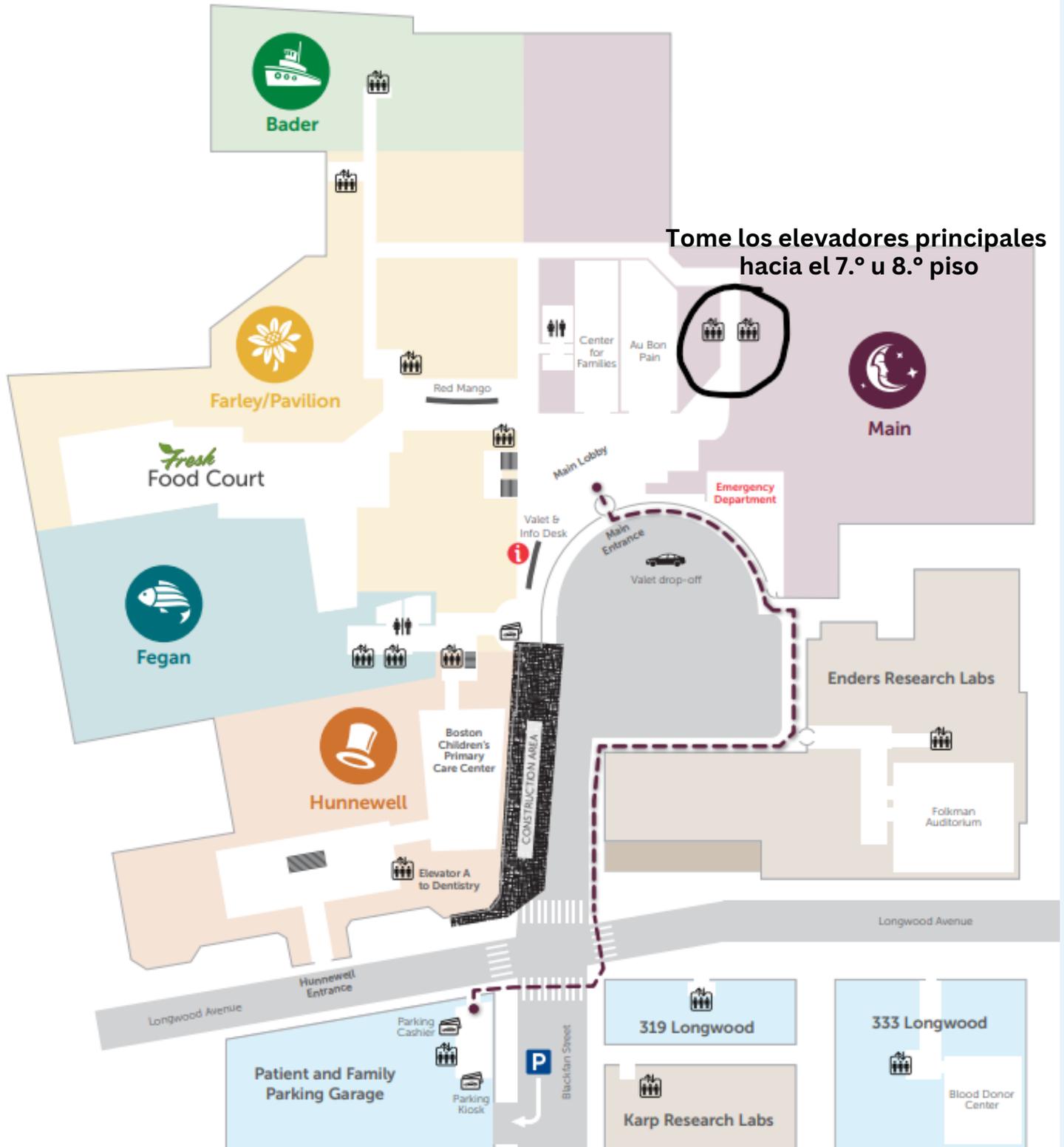


FOLLETO DE BIENVENIDA

617-355-8077

BIENVENIDO A MSICU

EL TELÉFONO DE MSICU ES: 617-355-8077 ABAJO ESTÁ EL MAPA DEL CAMPUS DEL HOSPITAL DE LONGWOOD



ÍNDICE

Pestaña 1: Conceptos básicos, expectativas y políticas de MSICU

- Registro
- Visitas
- Hermanos
- Celular
- Espacio para que duerman los padres
- Baños y duchas
- Almacenamiento de objetos personales
- Área de espera para familiares
- Horario y turnos de MSICU

Pestaña 2: Equipo de atención

- Horario de MSICU
- Recursos para el equipo de atención
- Directorio con fotos de MSICU
- Descripción de la función de los cuidadores

Pestaña 3: Cómo mantener a su hijo seguro

- Confidencialidad
- Higiene de las manos
- Brazaletes de identificación
- Control de infecciones
- Tiempo libre de distracciones/zona roja
- Seguridad del paciente
- Políticas para tomar videos/fotografías
- Prevención de infecciones en 7 y 8 Berthiaume

Pestaña 4: Servicios en el hospital y para la familia

- Hale Family Center for Families
- Servicios de cafetería/comida
- Información de la oficina de valet/estacionamiento
- Oficina de brazaletes de identificación/credenciales para las visitas
- Servicios de lavandería
- Lugar donde están las ATM
- Servicios de capellanía

DIRECTICES E INFORMACIÓN DE MSICU

VISITAS

Los hermanos y el padre/madre/tutor son bienvenidos y pueden visitar la Unidad de cuidados intensivos médicos/quirúrgicos las 24 horas del día, 1 persona, el padre/madre/tutor, está autorizada para pasar la noche junto a la cama. Ustedes son miembros apreciados del equipo de atención de su hijo y no se les considera visitas. Le pedimos que use el brazalete de identificación para padres, que puede obtener abajo, en el vestíbulo principal. Los hermanos de cualquier edad son bienvenidos. Para todos los demás, las horas de visita son del mediodía a las 8:00 p. m. Le pedimos que permita dos visitas a la vez junto a la cama

REGISTRO:

Para garantizar la privacidad y seguridad de todos nuestros pacientes, le pedimos que pase por la recepción de MSICU cada vez que visite si viene con más invitados o familiares. El Representante de experiencia del paciente que está en la recepción revisará el brazalete de identificación del padre/madre y le informará al enfermero de su hijo que usted está aquí. El padre/madre/tutor recibirá un brazalete de identificación especial en la oficina de tarjetas de identificación y no necesitará registrarse en la recepción.

COMIDA:

Debido al manejo de infecciones, las visitas NO tienen permiso de comer en el espacio de la cama. Se permiten las bebidas. Hay un área de comedor en la sala de espera familiar. Puede guardar su comida (etiquetada con su nombre y fecha) en el refrigerador de la Sala de espera familiar. Las madres que están dando lactancia materna pueden pedir una bandeja del menú para pacientes hospitalizados de Boston Children's y comer en la sala de espera familiar.

ZONA ROJA:

Para ofrecer un entorno seguro a todos nuestros pacientes, pedimos un tiempo libre de distracciones entre las 6:45 a. m. – 7:45 a. m. y las 6:45 p. m. – 7:45 p. m. Este tiempo nos permite dar reportes, verificar los medicamentos y dar la atención más segura posible a todos nuestros pacientes.

INFORMACIÓN Y DIRECTRICES DE MSICU PÁG. 2

EQUIPO DE ATENCIÓN:

Tenemos miembros del personal de apoyo especializado disponibles para que lo ayuden a usar los recursos durante su estancia en el hospital. Pídale al enfermero o al Representante de experiencia del paciente en la recepción que lo ayuden a ponerse en contacto con un trabajador social, un especialista en vida infantil o un miembro de la capellanía. Los recursos con los que pueden ayudarlo incluyen: vales de comida, estacionamiento, lugares donde alojarse y mucho más.

SALA DE ESPERA FAMILIAR:

Las familias y los invitados pueden usar la sala de espera familiar. En esta habitación encontrará un televisor, un refrigerador y un microondas.

TELÉFONOS:

Hay un teléfono negro que puede encontrar en el espacio de cada cama para que lo usen los padres. Las instrucciones sobre cómo llamar y escuchar sus mensajes de correo de voz están en los teléfonos.

OBJETOS PERSONALES:

Lo animamos a traer animales de peluche, mantas, cajas de música o fotografías para su hijo. Marque todos los artículos personales con el nombre de su hijo para evitar que se pierdan.

BAÑOS:

Los baños para visitas están disponibles frente a la sala de espera familiar. Hay una ducha en la sala de espera familiar de MSICU en 8 Berthiaume. Puede registrarse en la recepción para ver si está disponible.

SEGURIDAD:

No se permiten flores, comida ni globos de látex junto a la cama. **No se permite grabar videos ni tomar fotografías del personal que atiende a su hijo.**

LUGARES PARA TOMAR UN RECESO:

Hale Center for Families está situado en el vestíbulo principal y ofrece muchos recursos para las familias en un ambiente acogedor y tranquilo. La capilla interreligiosa está situada en el 1.er piso del edificio Hale. Está abierta 24 horas y ofrece un lugar tranquilo y reconfortante para reflexionar u orar en silencio.

Para obtener más información de nuestra unidad y el hospital, consulte al Representante de experiencia del paciente en la recepción y nuestro folleto de bienvenida que encontrará en el espacio de cama de su hijo.

HORARIO DE MSICU

HORARIO DIARIO PARA LOS EQUIPOS 1, 2, 3 Y 4

6:30 a. m. -7:30 a. m.: Equipo 3, rondas quirúrgicas

8:15 a. m.-8:30 a. m.: Rondas de la unidad de control de camas
(Rondas de control con tarjetas)

8:30 a. m.-10:30 a. m./11:00 a. m.: Equipos 1, 2 y 4, rondas médicas/quirúrgicas

8:15 p. m.-8:30 p. m.: Rondas de la unidad de control de camas
(Rondas de control con tarjetas)

9:00 p. m.: Rondas nocturnas

RONDAS DE CONTROL CON TARJETAS:

Las rondas de control con tarjetas o reporte matutino se hacen todos los días a las 8:15 a. m. y a las 8:15 p. m. Este es un momento para que los cuatro equipos de MSICU se reúnan y revisen el censo de pacientes de ese día en la unidad. También hablarán sobre cualquier paciente al que puedan transferir de MSICU al piso de pacientes hospitalizados o sobre pacientes nuevos que lleguen a MSICU.

RONDAS MÉDICAS:

MSICU hace rondas multidisciplinarias todos los días para cada paciente. Durante ese tiempo, los equipos médicos hablan sobre el estado de su hijo y desarrollan un plan de atención para cubrir sus necesidades. El padre/madre/tutor puede asistir a las rondas. Cuando el equipo haya completado las rondas con todos los pacientes, un miembro del equipo médico se comunicará con usted y le dará tiempo para hacer preguntas y hablar.

RONDAS NOCTURNAS:

La MSICU tiene un equipo nocturno independiente de médicos. Este equipo de médicos trabaja de una manera centrada para tratar las preocupaciones específicas sobre el manejo médico nocturno de un paciente. A diferencia de las rondas de la mañana, las rondas nocturnas son breves. Los padres son bienvenidos a escuchar.



INFORMACIÓN DEL EQUIPO DE ATENCIÓN



Durante la estancia de su hijo, habrá muchos cuidadores que le darán atención. Hay una pared con imágenes junto a la recepción del Representante de experiencia del paciente donde puede ver al equipo de atención médica del día y la estructura de liderazgo de MSICU.

La semana de servicio del equipo médico es de 7 días, comenzando el jueves y terminando el miércoles siguiente.

EQUIPO 1 (7B):

Médico de atención primaria, Fellow, residentes

EQUIPO 2 (8B):

Médico de atención primaria, Fellow, proveedores de práctica avanzada

EQUIPO 3 (8B):

Médico de atención primaria, Fellow, proveedores de práctica avanzada

EQUIPO 4 (7B):

Médicos de atención primaria, proveedores de práctica avanzada

FOTOS DE NUESTRO PERSONAL

JEFATURA DE MSICU:



JEFFREY P. BURNS, MD, MPH
JEFE DE ATENCIÓN CRÍTICA



MONICA E. KLEINMAN, MD
JEFA ASOCIADA, ATENCIÓN CRÍTICA
JEFA DE REPRESENTANTES DE SEGURIDAD,
SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PACIENTE



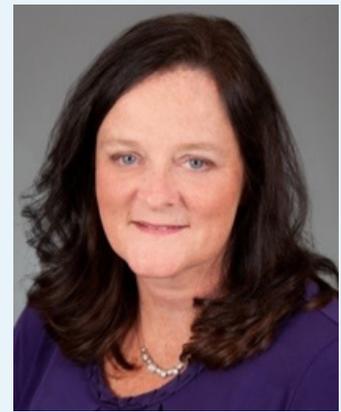
NILESH MEHTA, MD
DIRECTOR MÉDICO ASOCIADO, MSICU



SALLY VITALI, MD
ASOCIADA SÉNIOR, DIRECTORA
MÉDICA DE ATENCIÓN CRÍTICA,
DIRECTORA MÉDICA MSICU,
ATENCIÓN RESPIRATORIA



PATTY HICKEY, PHD, MBA, RN, NEA-BC, FAAN
VICEPRESIDENTA DE SERVICIOS
CARDIOVASCULARES Y
ATENCIÓN CRÍTICA



MARY O'BRIEN, MHA/MSN, CCRN, NE-BC
DIRECTORA DE SERVICIOS DE
ENFERMERÍA Y PACIENTES



KATE BECLA, RN, MSN, CCRN
COORDINADORA CLÍNICA



HEATHER KENNEDY, RN, MSN, CCRN
COORDINADORA CLÍNICA



YOUYANG YANG, MD
DIRECTORA ASOCIADA

MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MSICU:



JEFFREY P. BURNS, MD, MPH
JEFE DE ATENCIÓN CRÍTICA



BEN ALBERT, MD



JENNIFER BLUMENTHAL, MD



DAVID CASAVANT, MD



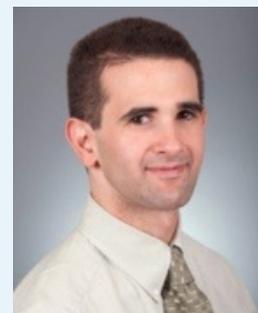
DENNIS DANIEL, MD



MELODY DUVALL, MD



CHINYERE EGBUTA, MD



ALON GEVA, MD, MPH



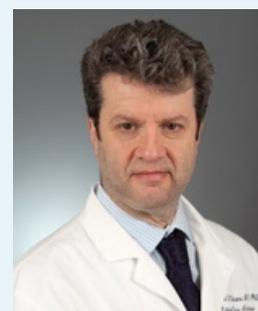
ROBERT J. GRAHAM, MD



DAVID B. KANTOR, MD, PHD



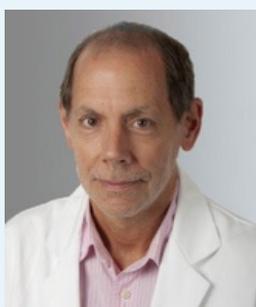
MONICA E. KLEINMAN, MD
JEFA ASOCIADA, ATENCIÓN CRÍTICA



DANIEL KOHANE, MD



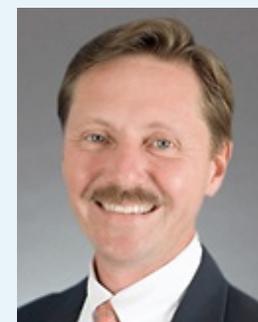
KATE MADDEN, MD



THOMAS MANCUSO, MD



ENID MARTINEZ, MD



MICHAEL MCMANUS, MD, MPH

MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MSICU PÁG. 2:



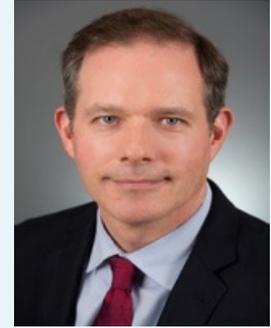
NILESH MEHTA, MD



JILL O'HARA, MD



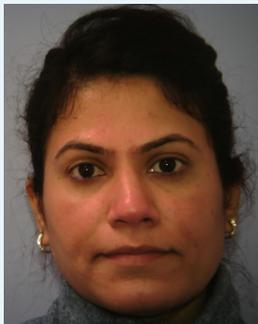
JENNIFER PEREZ, MD



GREGORY PRIEBE, MD



**ADRIENNE RANDOLPH,
MD, MSC**



SANGEETHA RAO, MD



ANDREW RENUART, MD



JORDAN RETTIG, MD



AMY SANDERSON, MD



AARON SPICER, MD, MAS



ROBERT D. TRUOG, MD



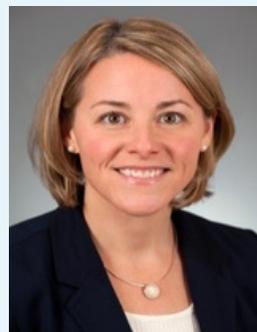
MEREDITH VAN DER VELDEN, MD



SALLY VITALI, MD



PETER WEINSTOCK, MD, PHD



TRACI WOLBRINK, MD, MPH



YOUYANG YANG, MD

MÉDICOS QUIRÚRGICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA



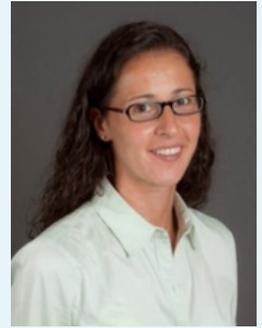
FAROKH DEMEHRI, MD



BELINDA DICKIE, MD, PHD



CHRISTOPHER WELDON, MD, PHD



JILL ZALIECKAS, MD, MPH

SÉNIOR DE FELLOWS



CAMILLE JUTRAS, MD, MSC



MATTHEW LUCHETTE, MD



VIRGINIE PLANTE, MD

JEFE DE FELLOWS (TERCER AÑO)



NAWARA ALAWA, MD, MPH



ASHLEY SAM, DO

LÍDER DE FELLOWS (TERCER AÑO)



SHANNON LELAND, MD, MPH
*SÉNIOR DE FELLOWS PARA LA
INVESTIGACIÓN*



JILLIAN OLSEN, MD
SÉNIOR DE FELLOWS PARA EDUCACIÓN



UVARAJ PERIASAMY, MBBS, MD
*SÉNIOR DE FELLOWS PARA LA
MEJORA DE CALIDAD*

FELLOWS DE SEGUNDO AÑO



NICOLE DUSTER, MD
RESIDENCIA: UNIVERSITY OF CALIFORNIA, SAN DIEGO



KEVIN MORRISON, MD
RESIDENCIA: MCGRAW MEDICAL CENTER OF NORTHWESTERN UNIVERSITY



LENA SALEH, MD
RESIDENCIA: CHILDREN'S NATIONAL HOSPITAL WASHINGTON, DC



ZACHARY WINTHROP, MD
RESIDENCIA: PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE BOSTON

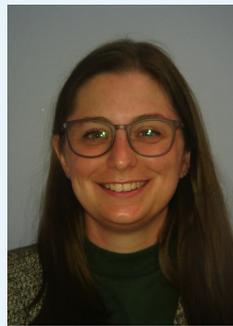
FELLOWS DE ATENCIÓN CRÍTICA DE OPERACIONES



NICOLE CIMBAK, MD



EMILY NES, MD



ASHLEY STOECKEL, MD

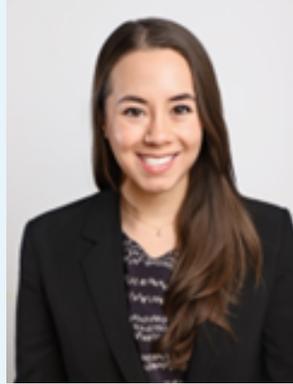


LENKA ILCISIN, MD

FELLOWS DE PRIMER AÑO



MEERA BASU, MD
RESIDENCIA DE NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA:
PROGRAMA DE RESIDENCIA COMBINADA DE
BOSTON RESIDENCIA EN NEUROLOGÍA
INFANTIL: BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL



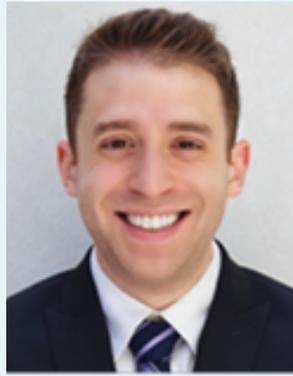
ROBIN CHIN, MD, MPP
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
CHILDREN'S HOSPITAL OF
PHILADELPHIA



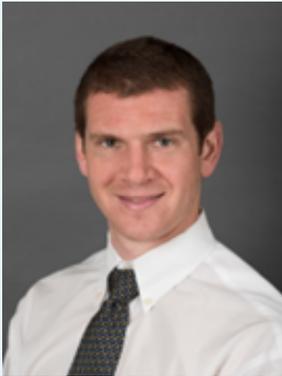
CARL BRITTO, MD, PHD
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
PROGRAMA DE RESIDENCIA
COMBINADA DE BOSTON



NIBRAS EL SHERIF, MD
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: FELLOWSHIP DE
CARDIOLOGÍA DE LA ESCUELA DE GRADUADOS
DE EDUCACIÓN MÉDICA DE MAYO CLINIC:
ESCUELA DE EDUCACIÓN MÉDICA DE
POSGRADO DE MAYO CLINIC



JOHATHAN GABBAY, MD
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
PROGRAMA DE RESIDENCIA
COMBINADA DE BOSTON



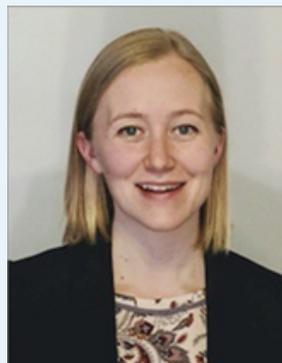
JASON KERSTEIN, MD
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
FELLOWSHIP DE CARDIOLOGÍA DE
CHILDREN'S HOSPITAL OF PITTSBURGH:
BOSTON CHILDREN'S HOSPITAL



JACLYN MARRINAN, MD, MSC
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
PROGRAMA DE RESIDENCIA
COMBINADA DE BOSTON



RUTH RIEDL, MD
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA: BAYLOR
COLLEGE OF MEDICINE/TEXAS
CHILDREN'S HOSPITAL



KATHERINE ROSENGARD, MD, MBA
RESIDENCIA DE PEDIATRÍA:
PROGRAMA DE RESIDENCIA
COMBINADA DE BOSTON

ENFERMEROS DE PRÁCTICA AVANZADA



**MEGAN ADELSTEIN,
MSN, RN, CPNP**



**KIM AGRESTA,
MSN, CPNP**



**CAROLINE BIEHL,
MSN, RN, CPNP-AC**



**MARY (MILLIE)
BRUGGER, CPNP**



**JOANNE
BUTTERFIELD,
FNP**



**EMILY
HAMILTON, MSN,
NP-C, CCRN**



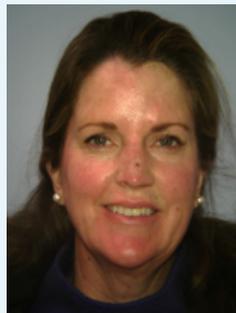
**LILIANA JIMÉNEZ,
MSN, RN, CPNP**



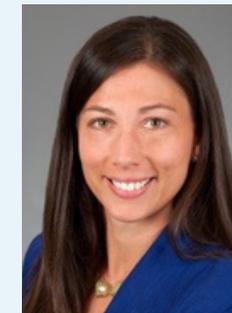
**LISA KEELER, RN,
CPNP-AC**



**HAILEY KENERSON,
MSN, RN, FNP-BC**



**MEAGHAN
MIDDLETON, MSN,
CPNP-PC/AC**



**KATIE ROY, DNP, RN,
CPNP-AC, FNP-BC**



**ETHAN (PAUL)
SCHULER,
DNP, RN, CPNP-
AC/PC**



**TRACY WALTON,
MSN, RN, CPNP**

OTROS SERVICIOS DE HOSPITAL EN MSICU



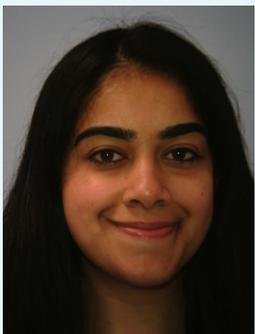
KATELYN ARIAGNO, RD, LDN
ESPECIALISTA EN
NUTRICIÓN CLÍNICA



SEAN D'ONOFRIO
ENFERMERO CLÍNICO
ESPECIALIZADO



MEGAN GALLUCCI, BS, CCLS
ESPECIALISTA EN VIDA INFANTIL



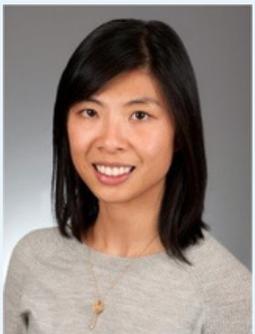
SEERAT KAPOOR, PHARM MD
FARMACÉUTICA CLÍNICA, ICU



MARY-JEANNE MANNING
APRN, MSN, PNP-BC, CCRN
ENFERMERA CLÍNICA
ESPECIALIZADA



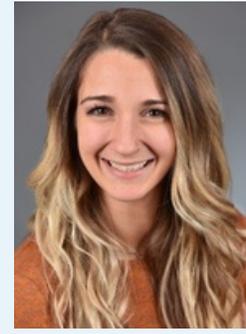
FERNANDA MEDERIOS
RN, BSN, ADMINISTRADORA
DE CASOS



LIZA LI, PHARM D
FARMACÉUTICA CLÍNICA, ICU



RACHEL SANTIAGO, MS CCC-SLP
PATÁLOGA DEL HABLA Y
EL LENGUAJE



MARIAH STEVENS, MS, CCLS
ESPECIALISTA EN VIDA
INFANTIL

DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LOS CUIDADORES

Médicos de atención primaria: también conocidos como Intensivistas; médicos que están especialmente capacitados para la atención y el tratamiento de pacientes críticos.

Médicos quirúrgicos de atención primaria: cirujanos que supervisan el plan de atención de un paciente que está esperando o tuvo una operación compleja.

Proveedores de práctica avanzada: personal especialmente capacitado con títulos avanzados que trabajan en estrecha colaboración con los intensivistas y los médicos de atención primaria en la atención clínica.

Fellows, practicantes, residentes: médicos que se graduaron de la escuela de medicina y continúan su educación médica para especializarse en un área particular del hospital.

Enfermero a cargo: el enfermero a cargo está presente en un turno de 12 horas y supervisa a todos los enfermeros que están junto a la cama. El enfermero a cargo es parte del equipo de código, administra la asignación de camas para los pacientes nuevos y es el contacto para los enfermeros de guardia durante ese turno.

Enfermero registrado: da y es responsable en última instancia de la atención de enfermería en MSICU para los pacientes y sus familias. Estas responsabilidades incluyen la evaluación, planificación, implementación y evaluación de los pacientes en MSICU. El enfermero atiende todo el rango de experiencias y respuestas humanas de la salud y la enfermedad.

Asistentes clínicos (CA): miembros críticos del equipo de atención de MSICU. Los CA trabajan en cercana colaboración con el enfermero registrado para ayudar a los pacientes y a sus familias dando apoyo para la higiene personal y las necesidades de la vida diaria; dando comodidad, transporte y monitoreo de signos vitales.

Especialista en enfermería clínica (CNS): es un enfermero especialmente capacitado que trabaja con el equipo de ICU, especialmente con los enfermeros de cabecera, para mantener una atención de alta calidad para el paciente. Los CNS son expertos clínicos en atención pediátrica crítica y también trabajan con los pacientes y sus familias como maestros y proveedores de atención. Los CNS basados en las unidades trabajan con el equipo de la ICU y ayudan a dar atención de calidad al paciente. Se reúnen con los equipos médicos en la mañana y están disponibles para dar apoyo al enfermero de cabecera. Algunas de las áreas en las que son especialmente útiles incluyen los problemas relacionados con el cuidado de la piel, la atención de la vía central y los problemas relacionados con los medicamentos y el manejo del dolor, entre otros.

DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LOS CUIDADORES (CONTINÚA)

Farmacéuticos: la función del farmacéutico es promover una terapia con medicamentos segura y eficaz para todos los pacientes. Trabaja con cada equipo de MSICU para decidir qué medicamento es mejor y qué debe usarse según las necesidades individuales del paciente.

Terapeutas respiratorios: los especialistas de ICU capacitados para atender a los pacientes que tienen una variedad de insuficiencias respiratorias o que necesitan el apoyo de un respirador.

Especialista en ECMO: un terapeuta respiratorio que se especializa en la atención de pacientes que necesitan soporte circulatorio mecánico (máquina cardiopulmonar). Este terapeuta dará atención constante a cualquier paciente que necesite ECMO.

Trabajadores sociales: profesionales autorizados dedicados a integrar las necesidades sociales y psicológicas de los pacientes y sus familias con su atención médica mientras están en el hospital.

Administrador de casos: el administrador de casos es un enfermero que ayuda a identificar, planificar y coordinar todos los servicios/recursos necesarios para dar de alta a los pacientes de manera segura a sus casas o para que los trasladen a otros centros de atención médica. Esto se logra por medio de una estrategia de equipo mediante comunicación directa y coordinación con la familia, los miembros de atención médica y el seguro.

Especialista en vida infantil: mejora el crecimiento emocional, social y cognitivo de los pacientes durante la estancia en el hospital, dando especial atención a la familia, la cultura y la etapa de desarrollo de cada niño. Pueden dar oportunidades de juego a los pacientes para ayudarlos a que se sientan más seguros, se expresen y ofrecerles cierto control sobre el entorno. Usan intervenciones de desarrollo y actividades para ayudar a los pacientes y a sus familias a adaptarse y comprender el hospital y su situación médica, incluyendo el apoyo para afrontar procedimientos potencialmente dolorosos o estresantes. También dan apoyo para los hermanos cercanos y lejanos.

Patólogo del habla y el lenguaje/Programa de comunicación aumentativa (Augmentative Communication Program): da evaluación e intervención junto a la cama para mejorar la comunicación de los pacientes durante los ingresos al hospital. Mientras está pendiente la evaluación junto a la cama se pueden dar herramientas y estrategias de comunicación aumentativa y alternativa (AAC) para mejorar la comunicación con el personal, la familia y los seres queridos.

Personal de Atención pastoral: clérigos del hospital de diversas religiones que dan apoyo y orientación religiosa a los pacientes y a las familias, tanto mediante visitas a la habitación del paciente como en la participación con prácticas religiosas.

CÓMO MANTENER A SU HIJO SEGURO

ABAJO SE PRESENTAN LAS INICIATIVAS CLAVE QUE LO AYUDARÁN A MANTENER A SU HIJO SEGURO MIENTRAS ESTÁ EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS MÉDICO QUIRÚRGICOS.

- 1. Confidencialidad:** para garantizar la confidencialidad del paciente, pedimos amablemente que las visitas se mantengan junto a la cama o en el área de espera familiar y que no se queden en los pasillos.
- 2. La higiene de manos es MUY importante. Consulte abajo la forma de cómo asegurarse de tener una buena higiene de manos.**

VISITAS, PADRE/MADRE Y PERSONAL AYÚDENOS A PROTEGER



NUESTROS PACIENTES VULNERABLES

PRACTICAN UNA BUENA HIGIENE DE MANOS.

USE UN DESINFECTANTE DE MANOS A BASE DE ALCOHOL

- ANTES Y DESPUÉS DE TENER CONTACTO CON EL PACIENTE
- ANTES DE PONERSE Y DESPUÉS DE QUITARSE LOS GUANTES
- ANTES Y DESPUÉS DE COMER
- DESPUÉS DE TOSER O ESTORNUDAR

DEBE LAVARSE LAS MANOS CON AGUA Y JABÓN

- CUANDO ESTÉN VISIBLEMENTE SUCIAS
- DESPUÉS DE USAR EL BAÑO
- DESPUÉS DEL ATENDER AL PACIENTE QUE TIENE CIERTAS INFECCIONES

Purell: frote vigorosamente en las manos, cubriendo todas las superficies hasta que se seque.

Jabón y agua: primero debe mojarse las manos y luego se aplica el jabón. Frote con fricción todas las áreas de las manos y los dedos durante al menos 15 segundos y luego enjuague.



3. Brazaletes de identificación: su hijo debe tener puesto un brazaletes de identificación en todo momento. Si no ve que su hijo tenga uno, comuníquese con el enfermero.

4. Control de infecciones: para manejar las infecciones, no se permite que ninguna visita tenga comida ni que coma en el espacio de la cama. Sin embargo, se permite comida en la sala de espera familiar, hay un área de comedor y un espacio para guardar la comida (etiquetada con su nombre) en el refrigerador. Las madres que dan lactancia materna pueden pedir una bandeja del menú para pacientes hospitalizados de BCH y también comer en la sala de espera familiar con un precio con descuento. Puede consultar sobre los vales para comida con el trabajador social asignado para su atención o con el Asistente de administración que está en la recepción.

Para obtener más información del manejo de infecciones, consulte el cartel que está junto a la cama, que también está en la página siguiente. Los folletos también están en las salas de padres y en los paquetes de ingreso. Si tiene preguntas o preocupaciones sobre el manejo de infecciones, avísele al enfermero.

5. Tiempo libre de distracciones: ZONA ROJA: las investigaciones muestran que las distracciones pueden dar lugar a errores médicos. En un esfuerzo para dar un entorno seguro para su hijo y aumentar la seguridad para las actividades de alerta máxima, como preparación/administración de medicamentos y procedimientos junto a la cama, el equipo de atención médica pide “tiempo libre de distracciones”, al que nos referimos como la “zona roja” durante las actividades de alerta máxima.

Los horarios en los que se activará la zona roja (tiempo libre de interrupciones) en la Unidad de Cuidados Intensivos Médico Quirúrgicos (MSICU) son:

- Cierre del turno: de 6:45 a. m./p. m. a 7:45 a. m./p. m. para los reportes de enfermero a enfermero. Como recordatorio, se hace un anuncio en toda la unidad y el enfermero de cabecera recordará a los padres antes de cerrar el turno y responderá las preguntas en este momento.

- Durante la preparación y administración de medicamentos: en MSICU, los enfermeros preparan los medicamentos en las estaciones de medicamentos de los pasillos y en la habitación del niño, junto a la cama.
- Preparación/elaboración de procedimientos junto a la cama:
 - Algunos ejemplos son:
 - Intubación/extubación
 - Colocación de vía central
 - Colocación de drenaje

Antes de los procedimientos, se explicará el procedimiento a los padres y se les dará tiempo para preguntas y respuestas. Es durante la preparación e implementación del procedimiento que se activa la "zona roja".

6. Seguridad del paciente: NO se permiten flores ni globos de látex junto a la cama.

7. NO se permite grabar audios o videos en MSICU. Solo puede tomar fotografías de su hijo. Debe tener consentimiento para tomar fotografías del personal.

Prevención de infecciones en 7 South



La higiene de manos es la estrategia más eficaz que tenemos para prevenir infecciones. El personal, los padres y las visitas deben desinfectarse las manos antes y después de cualquier contacto directo. Los animamos a que pidan al personal del hospital que se desinfecten las manos antes de examinar a su hijo.



Infección del torrente sanguíneo asociada a la línea central "CLABSI"

¿Sabía que? Cuidar la vías importante para prevenir infecciones.

Nosotros mantenemos los vendajes limpios, secos e intactos



Nosotros bañamos a los niños mayores de dos meses con toallas antisépticas una vez al día.
(Estas toallas NO son desechables!)
Nosotros evitamos usar lavabos...

Siempre frotamos la tapadera antes de acceder ala línea.



Limitamos el acceso y la desconexión de las líneas (agrupamos los laboratorios, cambiamos los medicamentos a formas orales cuando sea posible).

Neumonía asociada al ventilador "VAP"

¿Sabía que? Los gérmenes que crecen en la boca pueden aumentar las posibilidades de contraer una VAP.

Lavamos los dientes al menos cada seis horas. Usamos un cepillo y una pasta de dientes para niños, que tienen dientes. Para los bebés y los niños con lesiones o sangrado, usamos gaza y agua esterilizada. Limpiamos la boca con hisopos y usamos humectante para labios según sea necesario.



Levantamos la cabeza dela cama a 30-45 grados para evitar que aspiren.



Infección del tracto urinario asociada al catéter "CAUTI"

Sabía que? El riesgo de infecciones aumenta 5 % cada día que el cateter está colocado. Las bacterias empiezan a acumularse en la superficie interior del cateter en 24 horas.

Siempre mantenemos la bolsa de recolección de orina por debajo del nivel de la vejiga, incluso durante el transporte hacia desde los procedimientos



No permitimos que la orina regrese a la vejiga. Evitamos manipular los tubos de drenaje.

Quitamos todos los aparatos invasivos tan pronto como sea posible

SERVICIOS DE HOSPITAL Y PARA LAS FAMILIAS

Hale Center for Families: lugar - vestíbulo principal: 617-355-6279 (teléfono)

Hale Center for Families se dedica a apoyar a las familias de los pacientes durante su experiencia en Boston Children's Hospital. Colaboran con otros departamentos y dan ayuda a las familias de los pacientes para que conozcan el hospital, los recursos, la educación y la información.

HORARIO DE ATENCIÓN

LUNES A VIERNES: 8:00 A. M.-7:00 P. M.

SÁBADO Y DOMINGO: 9:00 A. M.-5:00 P. M.

DÍAS FESTIVOS EN EL HOSPITAL: 9:00 A. M.-1:00 P. M.

Éstos son algunos de los *Recursos basados en el centro* que le pueden ofrecer:

1. **Espacio para actividades infantiles:** ofrece una variedad de actividades incluyendo libros, videos y juegos.
2. **Biblioteca:** presta libros sobre temas médicos y de desarrollo para niños y adultos, películas y videojuegos a pacientes hospitalizados.
3. **Bienestar familiar:** meditación, reiki, yoga suave, masajes (disponibles para pacientes y sus cuidadores. Llame al 617-919-4319 para hacer una cita).

Programas basados en el centro:

1. **Reservaciones en el centro:** en Hale Center for Families hay 17 espacios individuales para que duerman los padres, están situados en el hospital y reservados para las familias que tienen un paciente en la unidad de cuidados intensivos. Consulte a su trabajador social para obtener más información.
2. **Programa de estacionamiento (Parking Program):** estacionamiento para las familias con ingresos elegibles que tienen pacientes hospitalizados.
3. **Vivienda para la familia del paciente:** da alojamiento asequible para hasta 35 familias mientras sus hijos reciben la atención y el tratamiento que necesitan. El programa ofrece alojamiento en dos lugares diferentes: La casa en Autumn Street y Yawkey Family Inn. Las consultas y reservaciones se pueden hacer por teléfono de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. llamando al 617-919-3450.



SERVICIOS DE CATERING/COMIDA

VENGA A CONOCER LAS NUEVAS OPCIONES DE LA CAFETERÍA, LOS HORARIOS DE ATENCIÓN SE MENCIONAN ABAJO:



Chef's Playground: lunes a viernes
Desayuno: 6:30 a. m.-10:00 a. m.
Almuerzo: 11:00 a. m. - 2:00 p. m.



Comfort: lunes a viernes
Desayuno: 6:30 a.m.-10:30 a.m.
11:00 a. m. - 2:00 p. m.



Subway: todos los días
Lunes a viernes: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.
Sábado y domingo: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.



Starbucks: todos los días
Lunes a viernes: 6:00 a. m. a 7:00 p. m.
7:00 a. m. -6:00 p. m.



Guilt Free Grill: todos los días
Desayuno: Lunes a viernes: 6:30 a. m.-10:00 a. m.
Sábado y domingo: 8:00 a. m.-10:00 a. m.
Almuerzo: Lunes a viernes: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.
Sábado y domingo: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.



Regina Pizzeria: todos los días
Lunes a viernes: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.
Sábado y domingo: 11:00 a. m. a 6:30 p. m.



Salads: todos los días
Lunes a viernes: 11:00 a. m. - 6:30 p. m.
Sábado y domingo: 11:00 a. m. a 6:30 p. m.



Au Bon Pain
Abierto las 24 horas del día para los pacientes, familiares y empleados.

- Hay vales de comida disponibles para aquellos que califiquen, consulte con el trabajador social asignado para que lo atienda para saber dónde los puede usar.
- Las madres que dan lactancia materna son elegibles para DOS comidas o vales por día (con un valor de \$7.00). Puede llamar a la cafetería marcando la extensión 5-FOOD desde un teléfono del hospital y le entregarán la bandeja en la recepción de MSICU. La comida debe consumirse en el área de espera familiar.

INFORMACIÓN DE LA OFICINA DE VALET/ESTACIONAMIENTO:

PROGRAMAS DE ESTACIONAMIENTO PARA PACIENTES:

1. Estacionamiento por cuenta propia: Patient and Family Garage y el garaje de 333 Longwood

Boston Children's Patient Family Garage está situado justo frente a la entrada principal en 300 Longwood Ave. El garaje está situado en la esquina de Longwood Avenue y Blackfan Street, la entrada está en Blackfan Street. La dirección más cercana de la entrada del garaje es 31 Blackfan Street.

El garaje 333 Longwood está situado a una cuadra de nuestra entrada principal en 333 Longwood Ave. El garaje está en la esquina de Longwood Avenue y Binney Street. La dirección más cercana para la entrada del garaje es 83 Binney Street.

Los garajes están abiertos las 24 horas del día y tienen estacionamiento disponible con tarifa reducida validable disponible para los pacientes y sus padres. La tarifa validada para ambos garajes es de \$10 por hasta 24 horas (o una salida).

Los boletos de estacionamiento se pueden validar en los siguientes lugares de Boston Children's:

- Escritorio del vestíbulo principal: de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 11:00 p. m.; sábados, domingos y días festivos de 7:00 a. m. a 10:00 p. m.
- Servicios de emergencia: abiertos las 24 horas del día, los siete días de la semana (validación de estacionamiento para pacientes de emergencia únicamente)
- Un número limitado de clínicas tienen validadores situados en las áreas de recepción. Pregunte por la validación del estacionamiento cuando se registre para su cita.

2. Servicios de valet parking

El servicio de valet parking está disponible las 24 horas del día en la entrada principal del hospital (300 Longwood Ave.) Se aplican tarifas normales de garaje y hay un cargo más de \$5 por los servicios de valet. A los autos con carteles para discapacitados no se les cobra el cargo extra de \$5 por valet, pero se aplican las tarifas normales de garaje.

La validación para tarifa reducida está disponible para los pacientes y los padres que usan servicios de valet con un cargo máximo de \$15 hasta por 24 horas. La validación para el servicio de valet parking está disponible únicamente en la recepción del vestíbulo principal y en el Departamento de Servicios de Emergencia.

3. Estacionamiento con entrada y salida

Guarde el recibo de estacionamiento pagado, podrá usarlo como vale de estacionamiento gratuito el mismo día si ingresa y sale de Patient Family Garage de nuevo antes de la medianoche. Simplemente presente el recibo pagado original al cajero del estacionamiento cuando esté listo para salir nuevamente y no habrá ningún cargo más por la segunda visita hasta la medianoche del mismo día. Se aplican algunas restricciones.

4. Estacionamiento para estancias familiares prolongadas

Las visitas a largo plazo con una estancia mínima de tres días pueden inscribirse en el Programa de estacionamiento familiar para estancias prolongadas (Family Extended Stay Parking Program) y le pueden extender un pase de estacionamiento para entrar y salir Patient Family Garage sin necesidad de visitar la estación de caja. Se pueden agregar días consecutivos por \$10 por día, con una compra mínima de tres días (\$30). Se pueden comprar tarjetas para una semana por una tarifa con descuento de \$60 cada una (siete días por el precio de seis). Con el Programa de estacionamiento familiar para estancias prolongadas, tiene la libertad de entrar y salir tantas veces como quiera durante el período de tiempo para el que lo haya comprado. Se aplican algunas restricciones. Visite el escritorio de información de Boston Children's o la oficina de estacionamiento con su identificación de padre/madre para comprar una tarjeta de estacionamiento familiar para estancias prolongadas.

5. Otras opciones de estacionamiento en el área de Boston

Tenga en cuenta que la validación del paciente solo está disponible en el garaje para familiares de pacientes que está situado en la esquina de Longwood Avenue y Blackfan Street y en el garaje de 333 Longwood Avenue situado en 333 Longwood Avenue; las visitas que no visiten a un paciente y que estén interesados en otras opciones de estacionamiento pueden considerar el garaje de 375 Longwood Ave. (a tres cuadras del hospital) o el garaje del Center For Life Sciences (a una cuadra en 3 Blackfan Street).

Abajo se mencionan tarifas de muestra para estos dos garajes. Tenga en cuenta que todas las tarifas están sujetas a cambios:

375 Longwood Ave. garaje

- \$12 por hasta cuatro horas
- \$25 por hasta seis horas
- \$31 por hasta 24 horas

Garaje Center For Life Sciences

- \$22 por hasta cuatro horas
- \$28 por hasta seis horas
- \$40 por hasta 24 horas

Teléfono de la Sala de tarjetas de identificación:

La sala de tarjetas de identificación con fotografía está situada en el vestíbulo principal del hospital, al lado del escritorio de información. Las familias pueden recoger las identificaciones para visitas en la oficina de credenciales de identificación que está situada al lado del escritorio de información en el vestíbulo principal. Si la oficina de brazaletes de identificación está cerrada, recibirá un brazaletes temporal en el escritorio de información.

Sala MA 093-094

Horario de atención:

Lunes a viernes: Padres 8:00 a. m. a 3:45 p. m.

Fines de semana/días festivos: 10:30 a. m. a 3:45 p. m.

Instalaciones de lavandería:

Las instalaciones de lavandería están situadas en Farley/primer piso, cerca de los ascensores Farley/Pavilion y la sala de conferencias Garden. Puede ir al Hale Center for Families para obtener la llave de la lavandería y el detergente.

Lugares donde están los cajeros automáticos:

En el hospital: los cajeros automáticos de Bank of America y Citizens Bank están situados frente a los ascensores Fegan en el 1.er piso. También hay un Bank of America situado en 333 Longwood Avenue frente a la entrada principal del hospital.

LA CAPELLANÍA EN CHILDREN'S



Celebrando el espíritu, el coraje y la esperanza de cada persona en cada temporada

El Departamento de Atención Espiritual (Spiritual Care Department) presta servicios a los diversos sectores en Boston Children's Hospital (nuestros pacientes, familiares, cuidadores y personal) dándoles atención y apoyo espiritual que cultiva la curación, la plenitud y honra la dignidad de cada persona.

La atención espiritual no siempre tiene que ser sobre la religión. Los capellanes están capacitados para ayudar a las personas a que ganen fuerza cuando exploran el significado y el propósito, cuando enfrentan aislamiento y falta de control o cuando, en situaciones difíciles, luchan con creencias arraigadas desde hace mucho tiempo.

Qué ofrecen los capellanes a los pacientes, a los familiares y al personal:

- Visitas de apoyo
- Escucha compasiva
- Ayuda para observar las prácticas de fe en el hospital.
- Rituales y sacramentos cuando se pidan.
- Oraciones de esperanza, sanación, consuelo y paz
- Consulta sobre una tradición religiosa o su perspectiva ética
- Conversaciones sobre la fuerza espiritual, prácticas espirituales/capacidades de afrontamiento y posible angustia espiritual.
- Apoyo confidencial para el personal

Comuníquese con nosotros

- Use la opción del capellán de guardia que está en el directorio de localización.
- Llame al operador del biper al 617-355-6363

Nuestra capilla, un lugar tranquilo

Una tranquila capilla multirreligiosa que está situada en el primer piso del edificio Hale y que siempre está abierta. Todos son bienvenidos y pueden usar este espacio para su oración o meditación. En la capilla están disponibles las Escrituras y una caja de oraciones para oraciones escritas. Los horarios de los servicios se publica en la puerta de la capilla. Puede pedir ayuda a los capellanes si necesita ayuda para otras necesidades de observancia religiosa.



CAPELLANES HONRANDO EL ESPÍRITU, EL VALOR Y LA ESPERANZA DE CADA PERSONA



REVERENDO ROSS GOODMAN
DMIN



RABINO SUSAN HARRIS MHL,
DIRECTORA DE BCC



REVERENDO ANN HAYWOOD-BAXTER
MDIV, BCC



SHANNON KIN
MDIV, BCC



REVERENDO BETH LOOMIS
MDIV



HOBSON LOUIS
MDIV, BCC



IMAM IBRAHIM SAYER
MA, BCC



REVERENDO MICHELE TORRES, MA
MHC, MDIV, BCC



MELISSA VELA, MDIV, BCC